

Revista

# Tapume



Jan/Fev/Mar - 2021

Publicação interna - Ano XXVIII - no 152



## Centros de Distribuição Ravel e Pânia

# Matéria da capa

Centros de Distribuição Ravel e Pânia

Por Ana Paula Reis



Comparativo: à esquerda, centros de distribuição antes. À direita, com os serviços de retrofit em andamento.

A HTB está executando o retrofit de dois centros de distribuição, localizados em Barueri - SP, para o cliente Grupo Moriano, proprietário de galpões logísticos para locação.

No CD (Centro de Distribuição) Pânia:

O projeto tem área coberta de galpão de 41.000 m<sup>2</sup>, que somados à área de pátio externo e circulações, chega a um total de 68.900 m<sup>2</sup>.

Para atender as demandas de modernização, foi elaborado um novo layout interno com:

- Implantação de quatro módulos distintos (galpões multiuso).
- Reforma e ampliação na região dos escritórios, bem como novas áreas comuns de vestiários, refeitório, elevadores e portarias.
- Nova fachada em toda a área de galpão e escritórios, com implantação das condições de acessibilidade para atender as normas vigentes.
- Ampliação do número de docas: de 53 para 92 posições.
- Inclusão de banheiros de pátio para motoristas e bolsões de estacionamento interno de veículos, com 57 vagas.
- Ampliação da área interna de piso de concreto em 2.800 m<sup>2</sup>.
- Tratamento de 75.000 pontos do piso de concreto existente, onde existiam racks instalados em uma área de 31.600 m<sup>2</sup> de armazenamento.
- Redimensionamento das áreas técnicas, como cabine de entrada de energia, casa de bombas de incêndio, geradores, bem como todas as instalações elétricas e hidráulicas atendendo assim as normas vigentes.
- Instalação de rede de sprinklers em toda a área do galpão e escritórios, com bombas de 575 m<sup>3</sup>/hora de vazão e reservatório de incêndio com capacidade de 600.000 litros.



Detalhe do serviço de retrofit do empreendimento.

Dos serviços já executados, destaca-se o redimensionamento de toda a drenagem: que foi reparada, passou a ser enterrada e ainda:

- Foram criadas duas caixas de retardo de desagüe das águas pluviais e sobre tais caixas, foi construída uma nova pavimentação externa em concreto nas áreas de docas. E também asfalto nas circulações, melhorando o fluxo contínuo de entrada e saída de caminhões.

Antes, os centros de distribuição eram separados por duas entradas e saídas individuais que não se comunicavam entre si, pois o sistema viário não era anelar.

A HTB segue um cronograma de atividades definidas pelo cliente e parceiro do projeto. Assim, foram executados, primeiramente, os acabamentos internos.

Em seguida, foram realizados os serviços nas seguintes áreas reformadas:

- Estocagem.
- Novas docas.
- Fachadas.
- Drenagem.
- Pavimentação.

Foram iniciadas as obras nas áreas de escritórios, vestiários, refeitório, portarias e banheiros de pátio e plataforma.

Em paralelo, foram executadas diversas frentes de trabalho: as atividades de fundações, estrutura metálica, estruturas em alvenaria estrutural, lajes de concreto, vedações, instalações, revestimentos, impermeabilização e forro.

Destacam-se:

- O mapeamento da drenagem existente por vídeo inspeção das galerias existentes e redimensionada para o novo layout. Com a inclusão de dois novos reservatórios de retardo.
- A adequação da área de escritórios e da acessibilidade.
- O reforço da estrutura metálica atualizando as estruturas existentes à norma existente atual.
- Os reparos do piso interno, mantendo as características originais do piso.
- A divisão das instalações em quatro módulos: permitindo a locação do empreendimento por até quatro empresas simultaneamente em iguais condições de proteção contra incêndio e eficiência operacional.



No CD Ravel, foi realizado o reparo na cobertura existente, incluindo a recuperação e a impermeabilização das calhas, com a construção de extravasores de segurança na saída de todas as calhas, devido a incidência de chuvas cada vez mais intensas e volumosas.

Dos serviços realizados, merecem destaque a execução do sobre-telhado acima do existente. Solucionando as áreas de infiltração de água e a sensação térmica dentro do CD.

O novo acesso também foi muito importante para resolver o fluxo de entrada e saída de caminhões.

A equipe da obra, compacta e focada, atendeu com excelência a adequação dos prazos no cronograma e as solicitações do cliente.

Uma dessas solicitações foi a escolha de medidores individuais de consumo de energia, de forma que cada locatário será responsável por seu consumo particular de energia elétrica.

Com a pandemia da COVID-19, foram implantados protocolos de saúde, higiene e segurança.

Também, a rapidez na tomada de decisões e a programação antecipada com a criação de grandes estoques na obra, foram essenciais para que não haver paralizações e manter assim, o cronograma em dia.



O bom relacionamento com o cliente resulta em trocas saudáveis de experiências já vividas por ele, nesta longa jornada como construtor e agora, administrador dos galpões. Unimos esse conhecimento a toda expertise da HTB no ramo de construção.

Gestor do Negócio, Flavio Bouvier



Os CDs Pânia e Ravel estão se transformando em um parque logístico, oferecendo várias alternativas de ocupação, com a implantação de acessos e de áreas comuns multiuso em uma região privilegiada, próxima aos centros consumidores.

Diretor Executivo, Alexandre Safar

O empreendimento foi construído na década de 1990 e ganha com esse retrofit um ciclo de vida útil, atingindo um novo patamar de qualidade de projeto e operação, que permanecerá pelos próximos 25 anos.



A interação da equipe da obra da HTB com o grupo técnico-comercial do cliente resultou em um projeto que incorporou as funções solicitadas para o perfeito funcionamento de uma operação logística moderna e eficaz.

Além disso, proporciona aos seus proprietários o adequado retorno dos investimentos realizados na obra.

Desenvolvedor de Negócio, Marco Stephan

### Características do Negócio

Construtora	HTB
Prazo da obra	16 meses
Gestor	Flavio Bouvier
Área construída	68.900 m <sup>2</sup>
Volume de concreto	4.000 m <sup>3</sup>
Colaboradores no pico	200



Vista interna do empreendimento.





**73**  
anos



CONSTRUTORA

**TEDESCO**

**Agradecemos a todos que contribuem para a  
construção dessa história de sucesso!**



# Construção do centro de remediação ambiental de solo

Grupo Zech

Por Julia Weiß / Tradução: Melissa Hofmann



A ZECH Umwelt, uma empresa do Grupo Zech, está construindo seu novo centro tecnológico de remediação ambiental de solo.

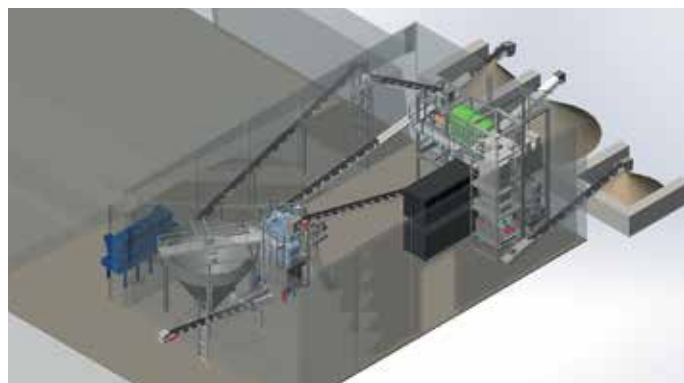
O local fica na cidade de Niederlehme há 40 km do centro de Berlim, na Alemanha e foi adquirido por uma subsidiária do Grupo ZECH.

Tomou-se a decisão estratégica de construir um novo centro com tecnologia moderna, que permitirá à empresa manter e expandir os negócios lucrativos dentro e ao redor da capital, beneficiando-se de seu contínuo crescimento de construção e garantindo tecnologia confiável e de última geração para os clientes.

Iniciou-se assim, o planejamento da central de tratamento de solo, com design e projeto do futuro empreendimento.

A ZECH Umwelt decidiu buscar a construção de uma unidade que combinasse as suas tecnologias oferecidas em um único local.

Assim, melhorando sua posição competitiva ao ser capaz de aceitar mais insumos contaminantes.



Perspectiva da unidade de lavagem de solos.

As principais características do projeto são:

- 10.000 m<sup>2</sup> para o tratamento biológico: armazenamento provisório de resíduos perigosos e uma área separada para a lavagem de solo.
- Aproximadamente 4.600 m<sup>2</sup> de área de armazenamento livre: para resíduos não perigosos ou limpos.
- Um escritório com cerca de 350 m<sup>2</sup>: com dois pavimentos e prédio social.
- Construção em containers: que também integra as áreas para trabalho “potencialmente contaminados” e “limpos”.

A mudança para o novo centro de remediação de solo em Niederlehme está programada para ser concluída até o final desse ano.



Perspectiva do projeto.

# Sistema de Administração do Grupo HTB

## Campanha - Minuto do Sistema

Por Thomas Diepenbruck



O Minuto do Sistema é uma campanha de divulgação das Boas Práticas do nosso Processo do Negócio, que inclui todas as áreas e empresas do Grupo HTB, visando fortalecer o nosso Sistema de Administração.

Nesta campanha, os colaboradores podem gravar vídeos, de cerca de 1 minuto, para serem compartilhados em informativos enviados às sextas-feiras.

Nesse formato, a visão geral de cada Boa Prática é passada de uma maneira rápida e clara.

As gravações podem ser consultadas posteriormente, a qualquer momento, pelo público interno em nosso Portal de Treinamento

Confira o Portal pelo QR Code:



Na primeira campanha foram abordados diversos temas, como por exemplo:

- Canvas da estratégia da oportunidade.
- Banco de dados da produtividade.
- Plano de Qualidade de Serviços Críticos (PQSC).
- Uso do RPA (*Robotic Process Automation*) na homologação de fornecedores.
- Planejamento executivo.

Novos temas já estão sendo apresentados na segunda campanha, iniciada em março, como por exemplo:



Minuto do Sistema, da segunda temporada, sobre a certificação ISO 45001.

Colaboradores singulares e dedicados, que fazem a diferença, são o segredo para o aperfeiçoamento contínuo do nosso Sistema de Administração!



Aba do Minuto do Sistema no Portal de Treinamento.

# Compliance

## Código de Conduta - Revisão 2021

Por Fátima Idogava

A palavra Compliance, termo em inglês, significa agir de acordo com uma regra. As regras podem ter origem externa (leis, normas regulamentares, decretos etc.) ou interna (códigos, normas, políticas, procedimentos, dentre outros).

O importante é compreendermos que essas regras são imprescindíveis para um harmonioso convívio entre as pessoas.

Nosso Programa de Compliance, por meio de seus mecanismos de prevenção, detecção e correção, tem a finalidade de nos manter em conformidade com as exigências legais aplicáveis ao nosso negócio e com as regras internas definidas para o nosso dia a dia de trabalho.

Um importante mecanismo de prevenção é o Código de Conduta, no qual estabelecemos as regras e diretrizes, bem como padrões de comportamento e formas de agir que refletem os princípios e valores do Grupo HTB.

Nosso Código de Conduta passou recentemente por uma atualização. Nessa nova versão, aprimoramos algumas diretrizes e deixamos o texto mais claro, direto e acessível a todos. Dentre as principais melhorias realizadas, destacamos:

- Para tratar situações de conflito de interesses, introduzimos o formulário “Declaração de Transparência”.
- Incluímos orientações detalhadas para a utilização mais eficaz do Canal de Ética.
- Listamos as principais regras de conduta para nossos fornecedores e parceiros.
- Introduzimos conceitos e regras importantes sobre Segurança da Informação, Propriedade Intelectual, Imagem e Comunicação.



“Não basta apenas termos um Código de Conduta, temos que vivê-lo em nosso dia a dia. Por isso, os mecanismos de treinamento e comunicação são tão importantes para o sucesso do Programa de Compliance.

E esta foi apenas a primeira etapa do nosso planejamento para 2021. Aguardem os próximos eventos e atividades de Compliance!”

Coordenador de Compliance, Claudio Fernandes

Estamos realizando treinamentos para todos os colaboradores do Grupo HTB, para que aprimorem o conhecimento sobre nossa cultura organizacional e as regras estabelecidas.



Treinamentos realizados on-line para obras e colaboradores em regime home office.

O Grupo HTB tem a certeza de que a manutenção de processos e negócios fundamentados na ética, transparência e integridade constrói relações fortes e duradouras com seus colaboradores, clientes e demais *stakeholders* (públicos de interesse), gerando valor, reforçando a credibilidade já conquistada por sua marca e garantindo sua sustentabilidade.

Por isso, formalizamos nossos princípios e valores em nossa Filosofia Empresarial e no Código de Conduta, que devem ser conhecidos e praticados por todos.

Caso tenha alguma dúvida, entre em contato com:

[compliance@htb.eng.br](mailto:compliance@htb.eng.br)





Por Ana Paula Reis



Os resultados preliminares da Pesquisa de Clima Fala Pra Gente, edição 2020, foram apresentados nas Reuniões Executiva *on-line*.

Verificou-se que as ações de melhoria, colocadas em prática a partir das conclusões da edição anterior, tiveram boa aceitação do público interno e foram reconhecidas.

Superamos:

- Índices de participação.
- Nota geral.
- Notas por visões área e Grupo HTB.
- Todos os índices GPTW (Credibilidade, Imparcialidade, Respeito, Camaradagem e Orgulho).
- Índice e-NPS (*Employee Net Promoter Score*), que visa mensurar o quanto os colaboradores são promotores da empresa.

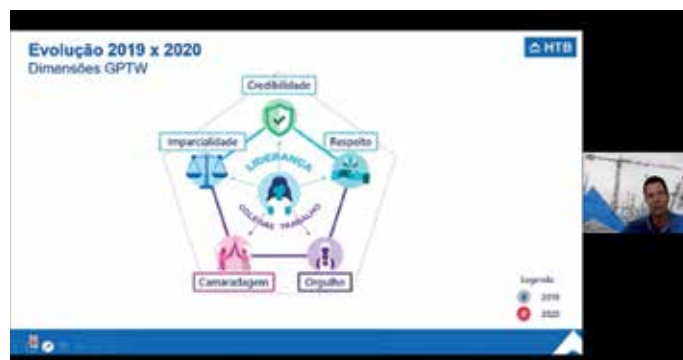
Confira alguns resultados:



**428** colaboradores convidados a participarem da pesquisa

**363** pessoas responderam a pesquisa até o final, ou seja, **85%** dos colaboradores

**564**  
Quantidade de comentários qualitativos



De cima para baixo: o Diretor Administrativo e Financeiro, Luigi Crincoli.  
O Diretor Presidente Detlef Dralle.

Em apresentação sobre a Pesquisa de Clima, nas Reuniões Executiva *On-line*.

O aumento das notas garantiu a recertificação do Grupo HTB como um Great Place to Work.

Mas mais do que isso, demonstra que estamos no caminho certo.

Gostaríamos de agradecer a todos os nossos colaboradores: pela confiança e pela participação. Pois assim, teremos base para as próximas ações, garantindo a melhoria contínua.

A pesquisa de clima tem como objetivo ouvir os colaboradores para que assim, haja um ambiente de trabalho cada vez melhor.

Estão sendo elaborados planos de melhoria com base no resultado da pesquisa de 2020, e as ações serão comunicadas ao longo do ano para os colaboradores.





# Ações contra a COVID-19

## Exemplos na UN Reassentamento Bento Rodrigues

Por Marisa Machado

A Unidade de Negócio (UN) de Reassentamento de Bento Rodrigues continua com as atividades e a HTB tomou todas as medidas para que o ambiente de trabalho permanecesse seguro aos colaboradores, diante da pandemia de COVID-19.

A área de QSM (Qualidade, Saúde, Segurança e Meio Ambiente) atenta a essa questão, tem realizado campanhas educativas e de conscientização para fortalecer os procedimentos de segurança adotados.

Por meio de palestras e materiais de comunicação visual, as campanhas abordam temas sobre:

- A importância do distanciamento social.
- A necessidade do uso de máscaras.
- A higienização correta das mãos.
- A importância da comunicação diária das informações de saúde de cada colaborador, ao setor responsável.

Além dos procedimentos preventivos, os colaboradores da unidade são testados regularmente.

Nos casos em que o colaborador tem o resultado positivo para o exame, ele fica em isolamento social, passando a ser monitorado diariamente pela equipe de saúde da obra. Ao final do isolamento, o colaborador passa por retestagem antes do retorno à atividade.

Os procedimentos adotados visam a boa saúde dos nossos colaboradores e de seus familiares.

Confira as fotos das ações:



Comunicação visual ao longo de todo o canteiro de obra.



Distribuição de máscaras.



Conscientização para colaboradores da área administrativa da UN.



Após DDS (Diálogo Diário do Sistema) da campanha de combate a COVID-19, os colaboradores da unidade ergueram suas máscaras como um ato de comprometimento com o uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).

# Tecnologia da Informação

Modernização de infraestrutura

Por Ana Paula Reis

Investir constantemente em tecnologia para melhoria dos processos é um dos valores do Grupo HTB.

Diante da aceleração do uso de recursos de Tecnologia da Informação e tendo em vista as novas demandas do setor de engenharia e construção, o Grupo buscou soluções para modernização da infraestrutura de DataCenter.

O projeto de modernização contemplou:

- Expansão do ambiente de servidores do SAP.
- Expansão do ambiente centralizado de armazenamento.
- Substituição da plataforma de *backup*.
- Implantação de uma solução de segurança (antivírus).

Toda a arquitetura do projeto foi desenhada, comercializada e implementada pelo parceiro Qualitat.

Com a solução adquirida e já implementada, a Tecnologia da Informação do Grupo HTB torna-se mais eficaz, mais robusta e segura.

Permitindo assim, consolidar ainda mais os ambientes virtualizados com otimização de tempo e custos.

“Para nós do Grupo Qualitat foi um projeto muito importante, pois além de termos a oportunidade de desenhar o escopo da arquitetura, tínhamos ainda a missão de fazer a entrega e garantir a satisfação do nosso cliente.

Essa é a essência do Grupo Qualitat”.

Diretor Comercial do Grupo Qualitat, Julio Moretti

“A renovação representa uma grande atualização tecnológica, além de capacitar o Grupo HTB para suportar novas demandas e projetos de maneira mais segura e ágil”.

Gerente de Tecnologia da Informação,  
Alexandre Moreira



**A Tecnologia da Informação  
impulsiona a inovação.  
E as duas estimulam os  
nossos negócios!**

 **HTB**



**Participe das sessões da revista Tapume!**

**Mande um e-mail para  
[comunicacao@htb.eng.br](mailto:comunicacao@htb.eng.br)  
E dê a sua sugestão!**



# Certificação ISO 45001

## Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional

Por Ana Paula Reis, Luiz Nunes e Mariana Bicalho Spassitempo

O Grupo HTB celebra a certificação ISO 45001, uma norma internacional para o Sistema de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional (SGSSO), que substituirá a OHSAS 18001.

Essa nova certificação fornece uma estrutura para gerenciar os riscos e oportunidades identificados na empresa. Assim, é possível prevenir lesões e adversidades de saúde ocupacional e proporcionar ambientes de trabalho seguros e saudáveis para os nossos colaboradores.

A norma reforça a importância de ações preventivas, mostrando que um sistema de gestão de SSO (Saúde e Segurança Ocupacional) pode ser mais efetivo e eficiente ao tomar medidas antecipadas.

Outras principais vantagens da ISO 45001 são:

- Melhoria contínua do desempenho de SSO.
- Cumprimento dos objetivos estabelecidos no planejamento.
- Cumprimento dos requisitos legais e de outros requisitos estipulados pelo Grupo, por parceiros ou clientes.

A ISO 45001 garante a compatibilidade com as atualizações de outras normas como a ISO 9001 e ISO 14001.

“Nós do Grupo HTB, que já temos um sistema de gestão integrado e certificado nos padrões ISO, não encontramos dificuldades para realizar a migração que aconteceu no último ciclo de auditorias com a DQS do Brasil.

Esta auditoria ocorreu em duas etapas. A primeira ocorreu em dezembro de 2020 como auditoria documental. Já a segunda foi em fevereiro de 2021 e seu sucesso garantiu a migração e o novo certificado.”



Alessandra Souza, Gerente de QSM.



Certificação ISO 45001 do Grupo HTB.



Auditoria realizada com a empresa DQS Brasil.

# Homenagem por tempo de casa

É com satisfação que divulgamos os homenageados de janeiro a março:

Por Bianca Santana

## Clauber Valverde Teles

**Tempo de HTB:** 10 anos

**Função atual:** Assistente de Contratos

**Unidade atual:** Porto Alegre Airport

**Unidades onde trabalhou:** Agre Domo Business, Residencial Praça Villa Nova, ECO Sapucaí, Klabin Armazém Paranaguá, Fibria - Terminal STS-07.



## Danilo Rodrigues Pessoa

**Tempo de HTB:** 10 anos

**Função atual:** Coordenador de Suprimentos

**Unidade atual:** Reassentamento de Bento Rodrigues

**Outras funções ocupadas:** Técnico de Suprimentos, Engenheiro de Suprimentos.

**Unidades onde trabalhou:** Agre Domo Business, Eldorado Secagem, VIVIX Fábrica de Vidros Planos, VIVIX Raw Material, Suprimentos, UTE Porto de Sergipe, Porto Alegre Airport.



## Nadia da Silva Ramos Rigaud de Oliveira

**Tempo de HTB:** 10 anos

**Função atual:** Gerente de Assistência Técnica

**Unidade atual:** Assistência Técnica

**Outras funções ocupadas:** Engenheira e Coordenadora de Assistência Técnica.



## Eliane Carvalho Rossi

**Tempo de HTB:** 15 anos

**Função atual:** Analista Administrativa & Financeira

**Unidade atual:** Reassentamento de Bento Rodrigues

**Outras funções ocupadas:** Auxiliar e Assistente Administrativa & Financeira.

**Unidades onde trabalhou:** Residencial Praça Villa Lobos, Edifício JK 1600, Operações Administrativa & Financeira, Porto Seguro Seguros - Edifício Barão, Torre A e Teatro, Hotel Four Seasons São Paulo, Contabilidade.



## Mauro Emídio de Souza Junior

**Tempo de HTB:** 15 anos

**Função atual:** Gerente de Contratos

**Unidade atual:** Reassentamento de Bento Rodrigues

**Outras funções ocupadas:** Engenheiro de Apoio Técnico, Engenheiro e Coordenador de Contratos.

**Unidades onde trabalhou:** Ampliação Transamérica, Diretoria de Edificações, Shopping Metrô Tatuapé, Edifício Castelo, Superintendência Técnica, Belford Distribution Park, Cidade Jardim Corporate Center, ECO Sapucaí, Diretoria do Rio de Janeiro, Porto Alegre Airport.



## Narraque de Souza Silva

**Tempo de HTB:** 15 anos

**Função atual:** Comprador

**Unidade atual:** Secagem Bracell

**Outras funções ocupadas:** Auxiliar de Almoxarifado e Almoxarife.

**Unidades onde trabalhou:** Companhia Siderúrgica, Polietilenos União, Petroquímica União, PCH DEB Retiro, VIVIX Fábrica de Vidros Planos (CBVP), Andritz - Pátio Madeira Klabin, Andritz - Secagem Fibria, Yara - Projeto RGC.



## Thomas Martin Diepenbruck

**Tempo de HTB:** 25 anos

**Função atual:** Superintendente Técnico

**Unidade atual:** Superintendência Técnica

**Outras funções ocupadas:** Engenheiro, Coordenador e Gerente de Apoio Técnico, Gerente de Controlling Administrativa & Financeira, Gerente de Controlling Técnico, Gerente de Engenharia & Inovação.

**Unidades onde trabalhou:** Sam's Club Osasco, Orçamentos, Templo Recife, Diretoria de Edificações, UTE Termorrio, Turner Constructon, Residencial Praça Villa Lobos, Controlling Técnico, Engenharia & Inovação.



## Fátima Idogava

**Tempo de HTB:** 35 anos

**Função atual:** Coordenadora de Comunicação Institucional

**Unidade atual:** Diretoria Executiva

**Outras funções ocupadas:** Assistente, Secretária Executiva, Coordenadora de Comunicação e Marketing.

**Unidades onde trabalhou:** Comunicação, Marketing.



# JUNTOS NA PREVENÇÃO CONTRA O CORONAVÍRUS

**Cuide bem de sua saúde, da saúde dos familiares e colegas de trabalho!**

Observação: Todas as fotos, com pessoas próximas umas das outras, foram tiradas antes da pandemia de Coronavírus.

Expediente: TAPUME, publicação interna para os colaboradores da HTB. Coordenação: Carina Labbate. Comissão editorial: Ana Paula Reis, Fátima Idogava, Luiz Nunes, Thomas Diepenbruck, Videllena Sousa.

Av. Alfredo Egídio de Souza Aranha, 145 - São Paulo. Layout/Diagramação: Ana Paula Reis.

É permitida a reprodução das matérias, desde que seja citada a fonte. Tiragem: 200 exemplares e edição digital. Fale conosco: comunicacao@htb.eng.br